

Sahanrannan pöytävarauksen ehdot

7.10.2025

1. Varauksen tekeminen

- Pöytävarauksia voi tehdä verkkosivujemme kautta.
- Varaus katsotaan vahvistetuksi, kun asiakas on saanut vahvistusviestin sähköpostitse tai tekstiviestinä.
- Ilman vahvistusta varaus ei ole sitova.

2. Varauksen muuttaminen ja peruutus

- Varauksen voi peruuttaa tai muuttaa maksutta viimeistään **24 tuntia ennen varauksen ajankohtaa**. Mikäli asiakas peruuttaa varauksen kokonaan, ravintola hyvittää summan annetulle tilille. Hyvitys tehdään 7 vuorokauden kuluessa siitä kun ravintola on saanut tiedot palautuksesta.
- **Varaus tulee peruuttaa aina kirjallisena sähköpostitse: info@sahanranta.fi.**
- Myöhemmin tehdyistä peruutuksista tai saapumatta jättämisestä ravintolalla ei palauta varauksen yhteydessä maksettua summaa muuta kuin painavista syistä.

3. Ravintolan oikeudet

- Ravintolalla on oikeus peruuttaa varaus ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi.
- Ravintola ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista peruutuksen yhteydessä.

4. Henkilötietojen käsittely

- Varaustietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti vain varauksen hoitamiseen ja asiakassuhteen ylläpitoon.